社会福祉法人豊裕会　特別養護老人ホーム 実恵園

SNS運用ガイドライン

1. 目的

本ガイドラインは、社会福祉法人豊裕会（以下「当法人」）のSNSアカウント（以下「当法人公式ＳＮＳ」）運用に関する事項について定める。

2. 基本方針

ＳＮＳの拡散性や即時性を活かし、当法人に関する情報、取り組み、ご入居者様の日常生活等を広域に発信することを通じて、関心と理解を深めて頂き、ご入居希望者とその家族に選ばれる施設を目指し、さらには高齢者福祉のイメージアップにつなげることを目的とする。

3.運用方法

（1）運用アカウント

■ ホームページ　https://jikkeien.com

■ Instagram　https://www.instagram.com/jikkeien

アカウントの追加・変更・廃止は、管理責任者の判断により行い、当法人公式ホームページおよび各SNSアカウント上で事前に告知する。

（2）管理責任者

施設長

（3）運用担当者

SNS 委員会メンバー

（4）掲載内容

① 日常生活、日中活動の様子
② ご入居者様が参加されたイベントの様子
③ 職員採用の情報
④ 実施予定のイベント案内
⑤ 職員が参加する研修と会議の様子
⑥ 当法人の広報活動に関連するものであって、管理責任者が適切と認めたもの
※ 施設ご入居者様・職員の掲載については、事前に掲載の同意をいただけた方のみ掲載する。

（5）緊急時における対応

緊急時（自然災害、感染症等）は、施設長の判断により政府機関や自治体の発信する関連情報について必要に応じてフォロー及びシェア等を行うとともに、必要に応じた情報発信をする。

（6）トラブル発生時の対応方針

不適切な投稿・誤情報の拡散・外部からの批判的反応等が生じた場合、管理責任者は速やかに状況を確認し、必要に応じて当該投稿の削除または訂正を行う。重大な問題が生じた場合は、当法人公式ホームページ等を通じて説明・謝罪を行うことがある。

（7）コメント・メッセージへの対応方針

当法人公式SNSは情報発信を目的とするものであり、コメントやダイレクトメッセージによる個別のお問い合わせには対応しない。施設へのお問い合わせは当法人ホームページまたは電話にて受け付ける。

4.免責事項

（1） 当法人公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期するが、当法人はユーザーが当法人公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為に一切の責任を負わない。

（2） 当法人は、ユーザーにより投稿された当法人公式SNS に対する「いいね」「リプライ」「リポスト」「コメント」等について一切責任を負わない。

（3） 当法人は、当法人公式SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル、紛争、損害が発生した場合であっても一切責任を負わない。

（4） コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属するが、投稿されたことをもって、ユーザーは当法人に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当法人に対し著作権等を行使しないことに同意したものとする。

5.投稿に対するコメント等の禁止事項

投稿に対するコメント等が以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がある。

（1）法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
（2）特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
（3）政治、宗教活動を目的とするもの
（4）著作権、商標権、肖像権など当法人または第三者の知的所有権を侵害するもの
（5）広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
（6）人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
（7）公序良俗に反するもの
（8）虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
（9）本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
（10）他のユーザー、第三者等になりすますもの
（11）有害なプログラム等
（12）ウイルス等の侵入を疑うもの
（13）わいせつな表現などを含む不適切なもの
（14）当法人の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
（15）当法人の発信する内容に関係ないもの
（16）SNS サービスの規約違反となるもの
（17）その他、当法人が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6. 知的財産権について

当法人公式SNS が掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、当法人又は原著作者に帰属する。私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当法人に無断で転載等を行うことはできない。

引用等を行う場合は適宜の方法により、必ず出所を明示する。なお、当法人公式ＳＮＳ掲載記事に対する「いいね」「シェア」等については、自由に使用することができる。

7.個人情報の取り扱いについて

当法人公式ＳＮＳで取得した個人情報については 、個人情報に関する法令およびその他規範を厳守し、適正に取り扱う。

8. 運用方法の周知・変更等

本ガイドラインの内容は当法人ホームページに掲載する。また、本ガイドラインは必要に応じて予告なく変更する場合がある。

9.附則

本ガイドラインは令和８年４月１日から施行する。